

Algemene voorwaarden 2012



---

**evelien**

---

**NEDERHOED**  
tekst & redactie



Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie, gevestigd te Heteren en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09184858.

1. Definities
2. Algemeen
3. Opdrachten
4. Levering
5. Betaling
6. Zekerheid
7. Reclames
8. Geheimhouding
9. Aansprakelijkheid
10. Vrijwaring
11. Eigendomsvoorbehoud
12. Auteursrecht
13. Concurrentiebepaling
14. Wanprestatie en ontbinding
15. Toepasselijk recht
16. Geschillen

## **1. Definities**

In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die Evelien Nederhoed Tekst & Redactie een opdracht tot het vervaardigen van een tekstproductie heeft gegeven. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie zal als haar opdrachtgever mogen beschouwen degene die haar de opdracht tot het vervaardigen van de tekstproductie heeft verstrekt. Tenzij deze uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven krachtens een last te handelen uit naam en voor rekening van een derde, mits de naam en het adres van de derde tegelijkertijd aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie zijn verstrekt. Ingeval degene, die handelt krachtens een last uit naam en voor rekening van een derde, de naam en het adres van de derde niet noemt, is deze gevolmachtigde naast de derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst met Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

## **2. Algemeen**

### **2.1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orderbevestigingen, leveringen en diensten van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie, alsmede op alle overeenkomsten die worden gesloten door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

### **2.2**

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten. Door het geven van de opdracht tot het vervaardigen van een tekstproductie accepteert de opdrachtgever de algemene voorwaarden van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

### **3. Opdrachten**

#### **3.1**

Overeenkomsten met Evelien Nederhoed Tekst & Redactie komen uitsluitend schriftelijk tot stand. Mondelinge overeenkomsten of later overeengekomen wijzigingen worden schriftelijk bevestigd naar opdrachtgever door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

\* schriftelijk betekent: per post of per e-mail

#### **3.2**

Een opdracht tot het vervaardigen van een tekstproductie wordt steeds, zelfs na bevestiging van de opdracht, aanvaard onder het voorbehoud, dat Evelien Nederhoed Tekst & Redactie, na te hebben kennisgenomen van de te schrijven tekst, het recht zal hebben binnen redelijke tijd daarna de opdracht alsnog te weigeren, zonder diens gevolge tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **3.3**

Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, valutakoersen en/of factoren, die de prijs van de goederen en/of de diensten van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is slechts gehouden de opdracht tot het vervaardigen van een tekstproductie naar beste weten en kunnen uit te voeren.

#### **3.4**

Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren.

#### **3.5**

Als opdrachtgever akkoord gaat met een offerte waarbij het totale offertebedrag groter is dan € 750, dan brengt Evelien Nederhoed Tekst & Redactie standaard een voorschot van 50% van het betreffende offertebedrag in rekening. Dit voorschot dient door opdrachtgever vóór de aflevering van de door opdrachtnemer verrichte prestatie te zijn betaald.

## **4. Levering**

### **4.1**

Levertijden zullen door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie schriftelijk worden aangegeven. De levertijd is sterk afhankelijk van eventueel nog aan te leveren materiaal en tijdige terugkoppeling door opdrachtgever ná aanleveren van concepttekst door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie. Situatie van overmacht kan ook reden zijn om de gestelde opleverdatum te verschuiven.

### **4.2**

De opdrachtgever heeft recht op één correctieronde. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie factureert overige correctierondes. Tenzij dit anders en schriftelijk is overeengekomen.

### **4.3**

Correcties (vragen, op- en aanmerkingen) dienen binnen 7 dagen te worden doorgegeven aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

## **5. Betaling**

### **5.1**

Betaling van facturen dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening binnen twee weken na factuurdatum. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie kan factureren in gedeelten per afgeleverd onderdeel van enige opdracht. De wederpartij is bij niet volledige betaling in verzuim door het verstrijken van voormelde (fatale) betalingstermijn. Indien de wederpartij in verzuim is, worden alle facturen onmiddellijk volledig opeisbaar.

### **5.2**

Bij overschrijding van de betalingstermijn, netto binnen 14 dagen na factuurdatum, kunnen door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie standaard administratiekosten in rekening gebracht worden. Na één week volgt een eerste herinnering. Wordt deze herinnering niet binnen 1 week betaald, dan worden er €12,95 administratiekosten in rekening gebracht in een tweede herinnering. Wordt deze 2e herinnering ook niet opgevolgd, dan treedt een incassoprocedure in werking.

### **5.3**

Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijnen is opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening de wettelijke rente verschuldigd.

## **6. Zekerheid**

### **6.1**

Iedere overeenkomst wordt door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is gebleken en/of gewaarborgd. Indien Evelien Nederhoed Tekst & Redactie zulks wenst, dient de opdrachtgever te allen tijde zekerheid te stellen.

### **6.2**

Indien de zekerheidsstelling niet wordt verstrekt, is Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gerechtigd om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat de gevraagde zekerheidsstelling is gegeven, onverminderd het bepaalde in artikel 15.

## **7. Reclames**

### **7.1**

Reclames (en correcties) dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de tekstproductie door de opdrachtgever schriftelijk bij Evelien Nederhoed Tekst & Redactie te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de tekstproductie onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud te hebben geaccepteerd en goedgekeurd. Reclames op andere wijze gedaan of te late reclames kunnen geen effect sorteren ten aanzien van de acceptatie.

### **7.2**

Het recht van de opdrachtgever om tegen de factuur van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie te reclameren, vervalt zeven dagen na factuurdatum.

## **8. Geheimhouding**

### **8.1**

Zowel Evelien Nederhoed Tekst & Redactie als de eventueel door haar in te schakelen derde(n), als de opdrachtgever, zijn verplicht alle informatie, die door één der partijen wordt verstrekt dan wel waarvan één der partijen kennis krijgt, geheim te houden en niet bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de beide andere partijen.

### **8.2**

In geval van schending van de geheimhouding door personen wier hulp Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, is Evelien Nederhoed Tekst & Redactie niet aansprakelijk, met inachtneming van hetgeen in artikel 9 is bepaald omtrent de aansprakelijkheid.

## **9. Aansprakelijkheid**

### 9.1

Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is nimmer gehouden tot vergoeding van de bedrijfsschade, winstderving, schade voortvloeiend uit de aanspraken van derden jegens de opdrachtgever, gevolgschade, tenzij er sprake is van in rechte aangetoonde opzet of grove schuld van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

### 9.2

Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies, vernietiging en/of beschadiging van de haar toevertrouwde akten, documenten e.d., tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie.

### 9.3

Evelien Nederhoed Tekst & Redactie is niet aansprakelijk voor gedragingen van personen, wier hulp zij gebruikt bij de uitvoering van de opdracht.

### 9.4

Na verloop van drie maanden na aflevering van de tekstproductie vervalt het recht van de opdrachtgever om met betrekking tot deze tekstproductie schadevergoeding van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie te vorderen.

### 9.5

Oprachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor consequenties van het gebruik van specialistische en/of in de branche of het bedrijf van opdrachtgever gebruikelijke terminologie. De technische verificatie dient na aflevering door de opdrachtgever te geschieden alvorens de vertaling in gebruik te nemen. Dubbelzinnigheid van de te vertalen tekst ontheft de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid.

## **10. Vrijwaring**

### 10.1

De opdrachtgever garandeert dat Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gerechtigd is de haar gegeven opdracht(en) uit te voeren zonder daarbij rechten van derden te schenden.

### 10.2

De opdrachtgever vrijwaart Evelien Nederhoed Tekst & Redactie tegen alle aanspraken van derden ter zake van de in het kader van de opdracht te vervaardigen tekstproductie.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

### 11.1

Alle door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie geleverde tekstproducties zijn en blijven haar eigendom, zolang de opdrachtgever niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Evelien Nederhoed Tekst & Redactie heeft voldaan.

### 11.2

Het is de opdrachtgever verboden de geleverde tekstproductie te verkopen of op enigerlei wijze zakelijk aan te wenden, zolang niet volledige betaling aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie heeft plaatsgevonden. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever met betrekking tot de tekstproductie, geleverd door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie, eindigt indien en zodra de opdrachtgever enige verplichting tegenover Evelien Nederhoed Tekst & Redactie niet tijdig nakomt.

## **12. Auteursrecht**

### 12.1

De teksten zijn uitsluitend bedoeld voor de communicatie-uiting (en veelvoudiging daarvan) zoals is afgesproken tenzij anders is overeengekomen. Bijvoorbeeld: wanneer u een foldertekst heeft afgenomen is het alleen toegestaan om de tekst voor een website te gebruiken wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.

### **13. Concurrentiebepaling**

#### 13.1

Het is de opdrachtgever niet toegestaan anders dan door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie een opdracht op het gebied van tekstproductie te verstrekken aan derden die door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie bij de uitvoering van de opdracht(en) zijn ingeschakeld. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de opdrachtgever aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie een boete gelijk aan vier maal het aan de niet toegestane opdracht verbonden honorarium met een minimum van € 2.500,- - (tweeduizend vijfhonderd euro) exclusief BTW, onverminderd het recht van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### 13.2

Is tengevolge van overmacht Evelien Nederhoed Tekst & Redactie niet in staat tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht, of is tengevolge van overmacht de nakoming van de overeenkomst vertraagd, dan kan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever ter zake van de ontbinding.

#### 13.3

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder naar het normale spraakgebruik, wet, doctrine en jurisprudentie geacht moet worden verstaan. Daarnaast valt daaronder ook het uitblijven van aanvoer of stagnatie in de aanvoer van materialen of de levering en/of reparatie van productiemiddelen en in het algemeen omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of invloedssfeer van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie vallen en/of waarvan in redelijkheid niet van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie verwacht mag en kan worden, dat zij daarop invloed uitoefent.

#### 13.4

Zo spoedig mogelijk na het intreden van de overmachtsituatie wordt de opdrachtgever hiervan door Evelien Nederhoed Tekst & Redactie schriftelijk op de hoogte gebracht.

## 14. Wanprestatie en ontbinding

### 14.1

Indien:

- de opdrachtgever niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, dan wel enige andere bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet tijdig of onvolledig nakomt;
- ten laste van de opdrachtgever op diens goederen en/of gelden beslag wordt gelegd;
- een faillissement of een surséance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd;
- de opdrachtgever niet in staat is voldoende zekerheid te stellen;

wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Evelien Nederhoed Tekst & Redactie gerechtigd de uitvoering van de nog lopende overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, c.q. zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

### 14.2

Indien zich één of meerdere gevallen, genoemd in lid 1 voordoen, is het aan Evelien Nederhoed Tekst & Redactie verschuldigde zonder sommatie of ingebrekestelling alsdan terstond opeisbaar. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie kan alsdan tevens aanspraak maken op de contractuele rente welke hierbij door partijen wordt vastgesteld op 2% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum tot aan het tijdstip der algehele voldoening, een gedeelte van de maand te rekenen als een gehele maand.

### 14.3

Vanaf de datum van het verstrijken van de voormelde betalingstermijn zal de wederpartij de wettelijke rente zijn verschuldigd. Tevens zal de wederpartij na eerste schriftelijke herinnering of aanmaning als buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn een bedrag te berekenen naar het gebruikelijke incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 50,--.

over de eerste € 2.950,-- 15%

over het meerdere tot € 5.900,-- 10%

over het meerdere tot € 14.750,-- 8%

over het meerdere tot € 59.000,-- 5%

over het meerdere boven € 59.000,-- 3%

### 14.4

Met name komen ook ten laste van de opdrachtgever declaraties van de rechtskundigen voor juridische bijstand, zowel in als buiten rechte, ook voor zoveel deze declaraties door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan.

### 14.5

Bij niet-tijdige betaling van een of meer facturen zal Evelien Nederhoed Tekst & Redactie bij latere leveringen en/of diensten contante betaling dan wel voorschotbetaling kunnen verlangen.

## **15. Toepasselijk recht**

### 15.1

Op al de overeenkomsten met Evelien Nederhoed Tekst & Redactie alsook op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd. Bij eventuele verschillen in de Nederlandse en een tekst van deze voorwaarden in een andere taal heeft de Nederlandse tekst voorrang.

## **16. Geschillen**

### 16.1

Alle geschillen, welke tussen Evelien Nederhoed Tekst & Redactie en de opdrachtgever met betrekking tot deze algemene voorwaarden en/of gesloten overeenkomsten rijzen, zullen met uitsluiting van de bevoegdheid van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem, dan wel naar keuze van Evelien Nederhoed Tekst & Redactie de volgens de wettelijke bepalingen bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Evelien Nederhoed Tekst & Redactie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de wederpartij voor de rechter van diens woonplaats te dagen.